



Le CSE (en bref)

N°72

**SYNDICAT
UTILE et
DÉTERMINÉ !**

CSE extraordinaire du 10 octobre 2024

Information-Consultation sur les orientations stratégiques 2025-2027 de BPCE-IT

Cette réunion extraordinaire du CSE d'une demi-journée a été entièrement consacrée à cette information-consultation et à la présentation du document d'information que vous pouvez consulter < [ICI](#) >.

Les orientations stratégiques de BPCE-IT découlent de deux plans stratégiques :

- Celui du groupe BPCE qui est très brièvement résumé à la page 5 du document.
- Celui du Pôle T&O (Technologie et Opérations) sous la forme d'une « feuille de route » à la page 6.

Si le premier contient essentiellement de grands principes et des ambitions « vertueuses », la feuille de route T&O présente ce que la Direction qualifie de « grandes lignes directrices », avec quatre « piliers » : « garantir la pérennité et la résilience », « rendre le futur possible », « agir pour l'efficacité », « renforcer notre impact pour la société et les employés ».

A partir de ces grandes lignes, très générales, BPCE-IT a élaboré ses « Orientations stratégiques » sur 3 ans qui sont résumées à la page 12. On y trouve notamment

l'automatisation, la qualité de services, la diminution de l'empreinte carbone etc. mais aussi quelques termes qui ont fait l'objet de questions : par exemple, « désilotage des activités » signifie selon la direction davantage de transversalités entre équipes.

Quant au benchmark de nos activités il s'agit d'un benchmark en interne (à la différence du benchmark ISG que l'on connaît) se traduisant par la mise en place d'un « best practice scoring » sur le principe du Nutriscore.

Enfin, pour concrétiser ses ambitions, BPCE-IT a formulé 14 OKR, soit 14 objectifs dont la réalisation est évaluée par des « Key Results » (ou KR) listés aux pages 16 à 21. Ces 14 objectifs touchent tous les aspects de la vie de BPCE-IT, depuis le recrutement des alternants et stagiaires à l'empreinte environnementale, en passant par la résilience des applications sensibles, la formation à la Data et à l'IA, etc.

Si ces OKR paraissent raisonnables (surtout s'il s'agit de « rendre le futur possible »... 😊), **en matière d'environnement les objectifs d'évaluer via l'Eco Score 100% de nos applications et de faire adhérer 100% des collaborateurs à UNE charte RSE manquent un peu d'ambition.** La direction répond que les objectifs Groupe sur ce sujet sont en cours de rédaction.

Mais ce qui manque surtout à ces orientations stratégiques, ce sont **des éléments permettant d'avoir une perspective sur trois ans des évolutions de BPCE-IT.**

Il est par exemple souvent question de développement des compétences, de formation à l'IA etc. dans ce dossier, pourtant aucun plan de formation n'est chiffré et le volet GEPP (p.36-43) se limite à des principes généraux. De même, **des élu-es ont regretté l'absence de plan de**

recrutement : la page 33 du dossier montre une simulation de la pyramide des âges à fin 2027 en faisant l'hypothèse d'un remplacement de tous les départs, mais ce n'est qu'une hypothèse, pas une projection. Le DRH reconnaît d'ailleurs que cela n'inclut pas de plan de recrutement, pas même celui de la dernière année de mise en œuvre de Dragonfly ...

Rien non plus sur le budget ou l'évolution de l'activité de BPCE-IT alors que le plan stratégique évoque une optimisation de notre enveloppe budgétaire (cf. p.12) et des projets d'envergure.

Pour essayer d'avoir plus d'information, le CSE a décidé par un vote unanime d'avoir recours à une expertise auprès du cabinet Syndex. L'avis du CSE devra être rendu en décembre.

Réintroduire du « collectif » ? SUD répond « oui » ! Les mots « collectif » et « collective » apparaissent 24 fois dans le dossier (« construction collective », « appartenance au collectif », « performance collective » etc.) Pour « réintroduire du collectif » comme le souhaite la direction, SUD a suggéré de réintroduire dans la part variable des objectifs collectifs, comme cela était le cas il y a quatre ans. Serons nous écoutés ?



Vos représentant-es SUD-Solidaires au CSE :
Valérie ESPAGNET, Nathalie LEFEVRE, Benoît POMATTO,
Philippe GERARDOT, Nicolas GUERIN, Romain SIMONET, Daniel THIRARD