

Source : https://www.theguardian.com/commentisfree/2023/feb/21/staff-happier-productive-four-day-week-spare-time-working-life?CMP=share_btn_link

Vous voulez rendre votre personnel plus heureux et plus productif ? Essayez de les amener à travailler moins d'heures...

[Claire Hall](#)



J'étais dans un essai de six mois pour la semaine de quatre jours – cela a transformé le temps libre des gens et leur vie professionnelle

Mardi 21 février 2023

Je m'intéresse à toute idée qui rend le personnel plus heureux et plus productif, car je travaille dans les RH. Mais jusqu'à l'année dernière, je n'avais pas beaucoup réfléchi à demander aux gens de travailler *moins*. Quand j'ai entendu parler pour la première fois de l'idée d'une semaine de quatre jours, je dois admettre que je pensais que cela semblait un peu trop beau pour être vrai. Quand nous avons essayé, cependant, mes équipes et moi avons pensé que c'était un énorme succès.

L'année dernière, de juillet à décembre, [Citizens Advice](#) Gateshead – où je travaille – était l'une des 61 entreprises, comprenant environ 2 900 travailleurs, qui ont participé à un essai de six mois menés par [la campagne 4 Day Week](#).

Jusqu'à présent, nous avons poursuivi l'essai car notre personnel l'a trouvé très gratifiant. Nous voulons que le dialogue se poursuive afin que le personnel réfléchisse à la façon dont il peut améliorer son équilibre travail-vie personnelle et à ce que nous pouvons faire pour les soutenir.

Au début, nous avons été jumelés à une entreprise de mentorat aux États-Unis et nous avons fait beaucoup de recherches et écouté notre personnel parce que nous voulions que tous nos collègues se sentent impliqués et engagés. Quand j'ai compris que l'idée était de maintenir les niveaux de productivité actuels pendant une semaine de travail plus courte, l'idée a commencé à avoir plus de sens pour moi.

Pour quelqu'un comme moi qui gère sa propre charge de travail, il n'était pas trop difficile de changer les jours où je travaille, mais pour ceux qui prennent des appels dans un centre de contact, cela a aidé à allouer des jours de congé fixes pour s'assurer qu'il y avait toujours assez de personnel sur n'importe quel quart de travail. Nous avons parlé de l'amélioration de la numérisation de certaines tâches, des transferts et de la cohérence dans d'autres, et nous avons donné aux managers des conseils sur la gestion de leurs équipes. Certaines personnes étaient initialement préoccupées par l'impact potentiel sur les clients, mais nous continuons de mesurer les temps d'attente et d'autres niveaux de services et je ne suis au courant d'aucun préjudice.



Semaine de quatre jours : « percée majeure » alors que la plupart des entreprises britanniques à l'essai prolongent les changements

[Lire la suite](#)

Je m'attendais à ce que les gens l'apprécient, mais j'ai été surprise par la réponse écrasante et par le fait que tout le monde parle de l'effet sur leur bien-être. On m'a envoyé des photos de collègues faisant de longues randonnées à la campagne, cultivant des légumes dans leurs jardins familiaux ou cuisinant avec leurs enfants. Beaucoup d'entre eux disent qu'ils mettent leur vie à l'écart lors de leur nouveau jour de congé et libèrent le week-end pour passer du temps de qualité avec leur famille. Une personne a appris à conduire et une autre a relancé un projet de point de croix.

Un collègue m'a dit : « Je savais que cela m'aiderait à améliorer ma santé mentale, mais je ne réalisais pas à quel point... Cela m'a également aidé à améliorer mes performances et mon humeur générale en arrivant au travail et j'ai trouvé qu'il était facile d'atteindre des objectifs sans me sentir épuisé ou fatigué. J'ai hâte de voir comment les taux de maladie et d'absence se comparent aux années précédentes. Personne n'a rien eu de négatif à dire.

J'ai tendance à utiliser mon jour de congé pour faire tous les travaux ennuyeux qui seraient normalement laissés au week-end. Parfois, je vais chez le coiffeur ou je me fais faire les ongles, ou je passe juste du temps avec ma famille. J'ai deux jeunes enfants, et ils sont vraiment heureux parce que nous pouvons faire plus de choses ensemble.

Aujourd'hui, la campagne de la semaine de 4 jours a publié [son rapport](#) sur les résultats de l'essai, et il semble que notre expérience positive soit typique. Les données qu'ils ont enregistrées montrent que 39% des employés étaient moins stressés après l'essai qu'avant et que l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée s'était amélioré : 60% étaient mieux en mesure de combiner travail rémunéré et responsabilités familiales, et 62% trouvaient plus facile de combiner travail et vie sociale.

Dans le même temps, les entreprises concernées ont connu une hausse moyenne de 1,4% de leur chiffre d'affaires et le nombre de départs d'employés a diminué de 57%. Et lorsqu'on leur a demandé le montant de l'augmentation de salaire dont ils auraient besoin pour les persuader de travailler à nouveau cinq jours par semaine, 15% des employés ont répondu qu'aucune somme d'argent ne les ferait revenir.

Il y aura des responsables des RH qui liront ceci et penseront : « Cela ne fonctionnera pas pour nous. » Je les exhorte à en lire davantage à ce sujet, à parler aux personnes qui le font déjà et à essayer. Il y aura forcément des défis, mais si vous engagez vos gestionnaires et l'ensemble de la main-d'œuvre, vous trouverez des moyens de le faire fonctionner. Et vous devriez, parce que les avantages sont incroyables.

- Claire Hall est responsable des ressources humaines et de l'agilité chez Citizens Advice Gateshead. Propos recueillis par Katy Guest